

施策評価シート

かづの 商工会

令和3年度(5年目)

※施策評価判定基準: 施策を構成する事業の評価結果に基づき、①(順調)、②(概ね順調)、③(一部未達成)の3段階で評価する。

戦略1 育て・挑戦を支える商工会

Table for Strategy 1: 育て・挑戦を支える商工会. Includes sub-strategies 1, 2, and 3 with their respective activities, evaluation reasons, and future action plans.

戦略2 プロ集団の商工会

Table for Strategy 2: プロ集団の商工会. Includes sub-strategy 4 with activities for staff development and evaluation results.

戦略3 事業者が主役の商工会

Table for Strategy 3: 事業者が主役の商工会. Includes sub-strategies 5 and 6 with activities for committee strengthening and youth development, and evaluation results.

施策評価シート

かづの 商工会

令和3年度(5年目)

※施策評価判定基準: 施策を構成する事業の評価結果に基づき、①(順調)、②(概ね順調)、③(一部未達成)の3段階で評価する。

戦略4 機動的・効率的な商工会

施策7	職場改善に関する取組推進		総合評価	①
	事業17	事業者の満足度向上への取組	A	
	事業18	業務手順の統一化と情報の共有化の徹底	A	
	事業19	地域活動への参加を通じた資質の向上への取組	A	
評価結果	評価理由	課題	今後の対応方針(改善点)	
	担当者ごとに業務手順の記録をしながら情報の共有化に取り組んでいる。また、地域行事への職員参加も増えている。	会員満足度の具体的な行動指標の設定、確認方法について議論が必要である。	会員満足度の具体的な行動指標を設定しながら、これまで以上に取り組みを行う。	
施策8	事業評価の検証に基づく地域振興事業のあり方検討		総合評価	②
	事業20	事業、業務ごとの収支管理の徹底、適正な効果測定の実施	B	
評価結果	評価理由	課題	今後の対応方針(改善点)	
	会員事業者のための地域振興事業となった。事業実施においても定性、定量の両面において効果を検討し実施した。	コロナ禍で左右されない事業の立案と事業ごとの具体的な行動指標の設定が不足している。	効率化・生産性の向上を意識した具体的な行動指標を設定し、事業展開を図る。	
施策9	組織体制の見直しと運営計画の策定		総合評価	②
	事業21	総代定数の削減、役員定数、地区割りの検討	B	
	事業22	総代、役員巡回訪問による事業の周知や会員獲得のための手順書の策定	B	
評価結果	評価理由	課題	今後の対応方針(改善点)	
	手順書の作成には至らなかったが、役員帯同による事業所訪問を実施し、会員獲得につなげた。	会員獲得だけでなく、商工会事業の周知や要望把握のための仕組みづくりが必要である。	商工会と会員とのコミュニケーションを図るための仕組みを構築する。	

戦略5 環境変化に強い商工会

施策10	財政運営計画の策定		総合評価	②
	事業23	総代、役員による会員獲得	B	
	事業24	代行業務の手数料の見直し	A	
	事業25	財政状況に合わせた人員等事務局体制、経費等の見直し	A	
	事業26	財政計画検討委員会(仮称)、事業・運営検討委員会(仮称)の設置	A	
評価結果	評価理由	課題	今後の対応方針(改善点)	
	財政並びに運営について方針の検討を行い、新たな収入源の確保を検討した。	職員の配置計画、補助金の削減が確定していないため、財政計画策定への反映ができていない。	職員配置や補助金削減に係る支援などの方向性を見極めながら、今後の事業、運営を検討する。	