

戦略評価シート

かづの 商工会

平成30年度(2年目)

※戦略評価判定基準:戦略を構成する施策の評価結果に基づき、A(順調)、B(概ね順調)、C(一部未達成)の3段階で評価する。

戦略1 育て・挑戦を支える商工会		総合評価	B
-------------------------	--	------	----------

施策1	事業承継の推進	B
施策2	伴走型支援事業の推進	B
施策3	情報提供など広報活動の強化	B

	評価理由	課題	今後の対応方針(改善点)
評価結果	①支援の高度化・副次化(施策1、2) ②発信回数、発信職員数の増加(施策3)	①支援先・内容の偏り、対象者の狭さ(施策1、2) ②職員の経験、スキル、認識不足(施策1、2、3)	①支援先・内容の拡充を図るための体制の整備 ②職員の意識改革の促進

戦略2 プロ集団の商工会		総合評価	B
---------------------	--	------	----------

施策4	職員の資質向上と意識改革のための取組推進	B
-----	----------------------	---

	評価理由	課題	今後の対応方針(改善点)
評価結果	①育成のための投資。研修会開催・研修派遣の実施 ②意識改革の促進	①職員の問題認識の格差 ②職員の取り組み姿勢 ③成果の発揮	①強制的な取り組み ②職員間の共通認識の醸成 ③評価制度への反映

戦略3 事業者が主役の商工会		総合評価	B
-----------------------	--	------	----------

施策5	委員会、部会、青年部・女性部活動の強化	B
施策6	青年部・青年部OBなど若手経営者の育成強化、登用	B

	評価理由	課題	今後の対応方針(改善点)
評価結果	①若手経営者の登用 ②役員会の他に総務、産業経済、労働福祉の3委員会を新設 ③役員個々に役割分担 ④部会活動の活発化の兆し	①委員会業務内容・位置づけの明確化 ②委員会など活動の活発化と負担の軽減 ③認識の共有醸成	①会議開催の頻度を上げる ②役員等の自主性の醸成 ③職員の更なるスキルアップ、意識改革

戦略4 機動的・効率的な商工会		総合評価	B
------------------------	--	------	----------

施策7	職場改善に関する取組推進	B
施策8	事業評価の検証に基づく地域振興事業のあり方検討	B
施策9	組織体制の見直しと運営計画の策定	B

	評価理由	課題	今後の対応方針(改善点)
評価結果	①役員等との取り組み連携の開始 ②数値目標を提示し達成に向けた取り組み推進 ③職員の意識改革に繋がりはじめた	①役員等意識、体制の未確立 ②評価制度の未決定 ③職員の意識格差	①職員の意識改革 ②取り組みに係る明文化、制度化

戦略5 環境変化に強い商工会		総合評価	B
-----------------------	--	------	----------

施策10	財政運営計画の策定	B
------	-----------	---

	評価理由	課題	今後の対応方針(改善点)
評価結果	①役員紹介による会員獲得が増加 ②経費削減当初予算対比5%減達成	①役員帯同巡回の方法など明文化 ②自主財源確保のため職員のスキルアップ ③業務量と職員定数の調整	①役員等との巡回の体系化 ②事業評価の制度化 ③事業内容・量と職員数・技量の調整